



INFORME NARRATIVO – RENDICION DE CUENTAS 2021

UNIDADE METROPOLITANA DE SALUD NORTE

1. Antecedente.

De acuerdo con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana están obligados a rendir cuentas: las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes leales.

La Rendición de Cuentas es un proceso de diálogo e interrelación entre las autoridades y ciudadanía a través del cual desde las instituciones se informan de las actividades realizadas en un período determinado, por otro lado, la ciudadanía conoce y evalúa el trabajo realizado y de esa manera ejerce el derecho a participar en la gestión pública.

Bajo estos parámetros la Unidad Metropolitana de Salud Norte, realizara el proceso de Rendición de Cuentas del período Gestión año 2021, el día viernes 15 de abril de 2022, en el Auditorio de la Casa de Salud, ejecutando la metodología asignada desde el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, ratificada por la Dirección Nacional de Participación Social en Salud.

2. Objetivo.

Difundir a la Ciudadanía el informe de gestión año 2021 de la Unidad Metropolitana de Salud Norte, con el propósito de dar a conocer la gestión realizada en este período, así también identificar las inquietudes de la población y establecer compromisos por parte de la Institución y Ciudadanía.

3. Desarrollo

La Unidad Metropolitana de Salud Norte Ubicada en Cotocollao, Fundad desde 1987 en una estructura aproximadamente de 1500m2 de construcción, tiene un área de influencia estimada de 380.000 habitantes. Además de atender a los pacientes del Norte de Quito, Brinda atención a pacientes que proceden de varias parroquias del Cantón como Nono, Nanegalito, Nanegal, Gualea, Pacto, Mindo, Calderón, Llano chico, Llano Grande Guayabamba, Puellaro, San José de Minas Chavezpamba, Atahualpa y de otras parroquias y



Cantones de la Provincia de Pichincha y de las Provincias de Imbabura, Carchi, Esmeraldas, Sucumbíos, Orellana, Napo y Pastaza.

Es una unidad de Salud de Segundo Nivel que funciona además como Hospital del Día, ya que se realiza intervenciones quirúrgicas de mediana complejidad que requieren Hospitalización por un día, como el caso de Cirugía General, Traumatología, Ginecología, Urología, etc.

La Unidad Metropolitana de Salud Norte brinda atención de Consulta externa de lunes a viernes de 07H00 a 15H30, con 16 especialidades por lo que se ha convertido en un centro de referencias de la Red Pública Integral de Salud y de la Red Complementaria del sector Norte de Quito con la siguiente cartera de servicio.

CARTERA DE SERVICIO.

Tipos	Servicios	Prestaciones	Horario de Atención
Asistencial	Consulta externa	Medicina General	07H00- 15H30
		Ginecología	07H00- 15H30
		Cardiología	07H00- 15H30
		Medicina Interna	07H00- 15H30
		Nutrición	07H00- 15H30
		Odontología	07H00- 15H30
		Pediatría	07H00- 15H30
		Neumología	07H00- 15H30
		Traumatología	07H00- 15H30
		Cirugía General	07H00- 15H30
		Urología	07H00- 15H30
		Dermatología	07H00- 15H30
		Terapia de Lenguaje	07H00- 15H30
		Otorrinolaringología	07H00- 15H30
		Oftalmología	07H00- 15H30
		Psicología clínica	07H00- 15H30
QUIRÚRGICA			
		Cirugía General	07H00- 15H30



Urología	07H00- 15H30
Dermatología	07H00- 15H30
Otorrinolaringología	07H00- 15H30
Traumatología	07H00- 15H30
Ginecología	07H00- 15H30
Oftalmología	07H00- 15H30
HOSPITALIZACION	
Cirugía General	24H00
Urología	24H00
Ginecología	24H00
Traumatología	24H00
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	
Diagnóstico por Radiología e Imagen	07H00- 15H30
Diagnóstico en Laboratorio	07H00- 15H30
Rehabilitación	07H00- 15H30
Procedimientos diagnósticos	07H00- 15H30
Farmacia interna	07H00- 15H30
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
Unidad de Atención de pacientes con riesgo cardio metabólico	07H00- 15H30
Equipo de atención extramural odontológica(Unidad móvil)	07H00- 15H30

3.1.- EJECUCION PRESUPUESTARIA

Para el ejercicio económico 2020, el valor del presupuesto codificado es de \$ 6.191.144,52 dólares el mismo que asignaron según el siguiente detalle:

Proyecto	Tipo de Gasto	Asignación inicial 2020	Codificado 2020
GASTOS ADMINISTRATIVOS	CORRIENTE	346.380,00	300.152,32
REMUNERACION PERSONAL	CORRIENTE	3.366.237,66	3.282.003,42
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	INVERSIÓN	1.782.882,77	1.127.400,42



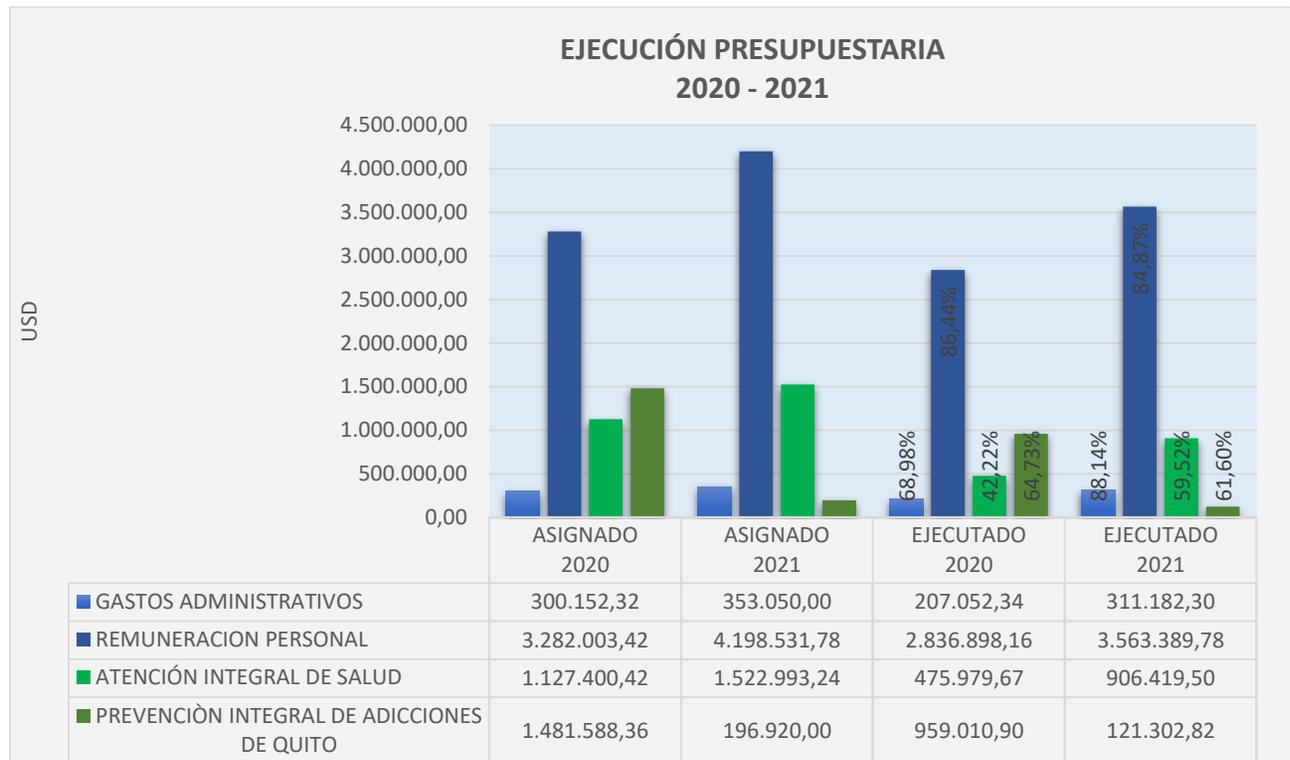
PREVENCIÓN INTEGRAL DE ADICCIONES DE QUITO	INVERSIÓN	1.150.000,00	1.481.588,36
TOTAL		6.645.500,43	6.191.144,52

Para el ejercicio económico 2021, el valor del presupuesto codificado es de \$ 6.271.495,02 dólares el mismo que asignaron según el siguiente detalle:

Proyecto	Tipo de Gasto	Asignación inicial 2021	Codificado 2021
GASTOS ADMINISTRATIVOS	CORRIENTE	353.050,00	353.050,00
REMUNERACION PERSONAL	CORRIENTE	3.868.166,54	4.198.531,78
ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD	INVERSIÓN	2.007.201,78	1.522.993,24
PREVENCIÓN INTEGRAL DE ADICCIONES DE QUITO	INVERSIÓN	401.274,40	196.920,00
TOTAL		6.629.692,72	6.271.495,02



Destalle de Logros y actividades realizadas. (detallar, producción actividades, procesos en el cual cuente con cuadros con respaldo de los datos y graficas)



El porcentaje de ejecución presupuestaria para el ejercicio económico 2021 fue del 78.14% al 31 de diciembre de 2021.

Como se puede observar en el gráfico anterior el 88.14% corresponde a la ejecución del Grupo de Gasto 530000 y 570000, gastos operacionales que son necesarios para el óptimo funcionamiento de las actividades diarias de la Institución.

El porcentaje de ejecución del grupo de Gasto 510000 que corresponde al pago de remuneraciones del personal al 31 de diciembre es del 84.87%.

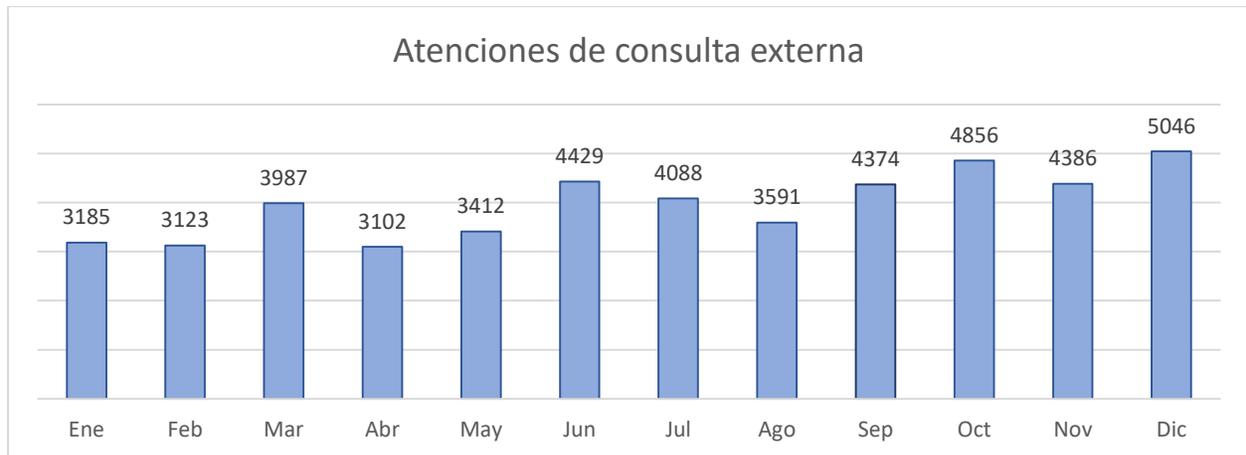
En el Grupo de Gasto de Inversión que corresponde al Proyecto Atención Integral de Salud el porcentaje de ejecución al 31 de diciembre del 2021 es del 59.52%.



En el Grupo de Gasto de Inversión que corresponde al Proyecto Prevención Integral de Adicciones de Quito, el porcentaje de ejecución al 31 de diciembre del 2021 es del 61.60%.

3.3.- PRODUCCION EN ATENCIONES 2021

PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA



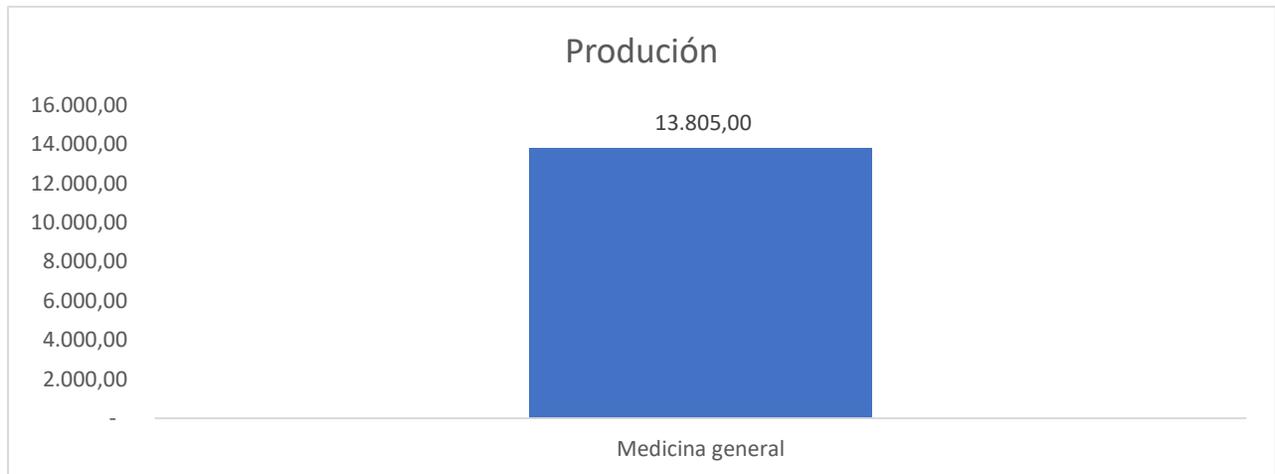
La Unidad Metropolitana de Salud Norte registra un total de 47.579 dentro de consulta externa en las prestaciones que se han dado.

Análisis

El fortalecimiento de las prestaciones en salud de acuerdo al desarrollo anual, denota un incremento mantenido al ascenso, es imperativo se considere el fortalecimiento de las puertas de entrada a la atención que se han dado en la unidad médica **cambiando los flujos de agendamiento**, brindando una oportunidad mucho más onerosa; sin embargo, los tiempos de agendamiento deben ser normatizadas por el ente rector de esta unidad.



PRODUCCIÓN MEDICINA GENERAL



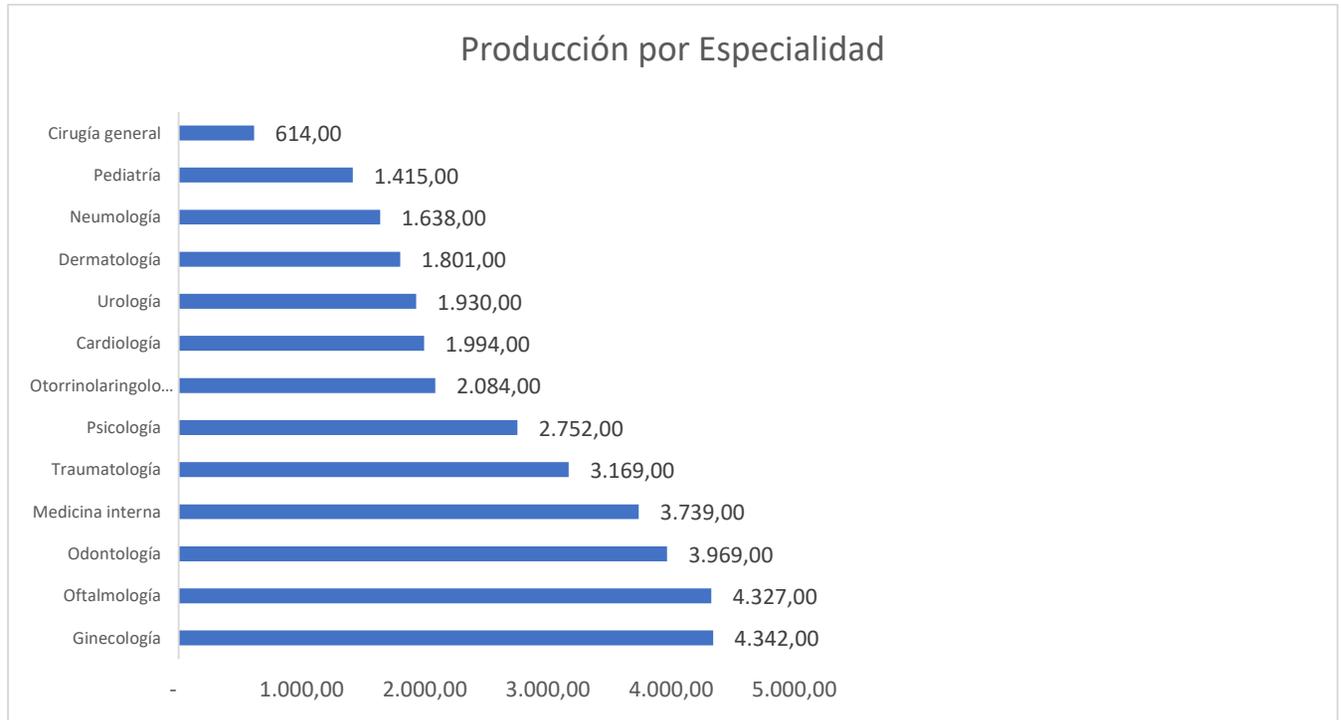
En la Consulta de Medicina General se evidencia una producción de 13.805 atenciones, con un promedio de 1.150 atenciones mensuales cuenta con 7 profesionales en medicina General dentro de la Unidad Metropolitana de Salud Norte.

Análisis

Las atenciones y acciones de puerta de entrada no solo se han enfocado en atención directa de pacientes, el componente extramural de prevención y promoción también se ha fortalecido teniendo en cuenta que las prestaciones se han extendido a las unidades educativas municipales, esto es de vital importancia ahora que se encuentran los aforos al 100% en dichas unidades. En la UMSN se encuentra al momento tres profesionales quienes generan la puerta de entrada a las atenciones de especialidad por medio de la modalidad de referencia y derivación de ser el caso.



PRODUCCIÓN POR ESPECIALIDADES



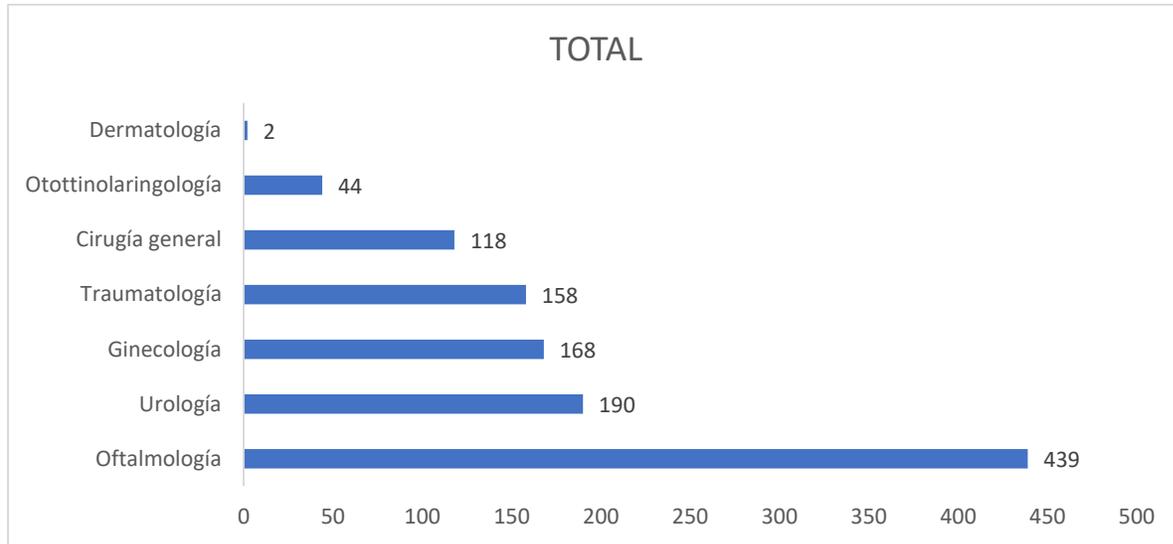
En la Consulta externa se evidencia una producción de 33.774 atenciones, con un promedio de 2.815 atenciones mensuales dentro de las 13 especialidades que cuenta la Unidad Metropolitana de Salud Norte

Análisis

Las prestaciones de especialidad tienen un comportamiento diferente en la UMSN depende mucho de la cantidad de profesional y también de los procedimientos, así como del tiempo quirúrgico que tiene en la programación el Pool de profesionales, se irán incrementando las atenciones de consulta externa una vez que se tome decisiones estratégicas al momento de agendamiento, debido a que existe un porcentaje de ausentismo, que se está midiendo por el momento, que limita la oportunidad de atención.



CIRUGÍAS REALIZADAS 2021



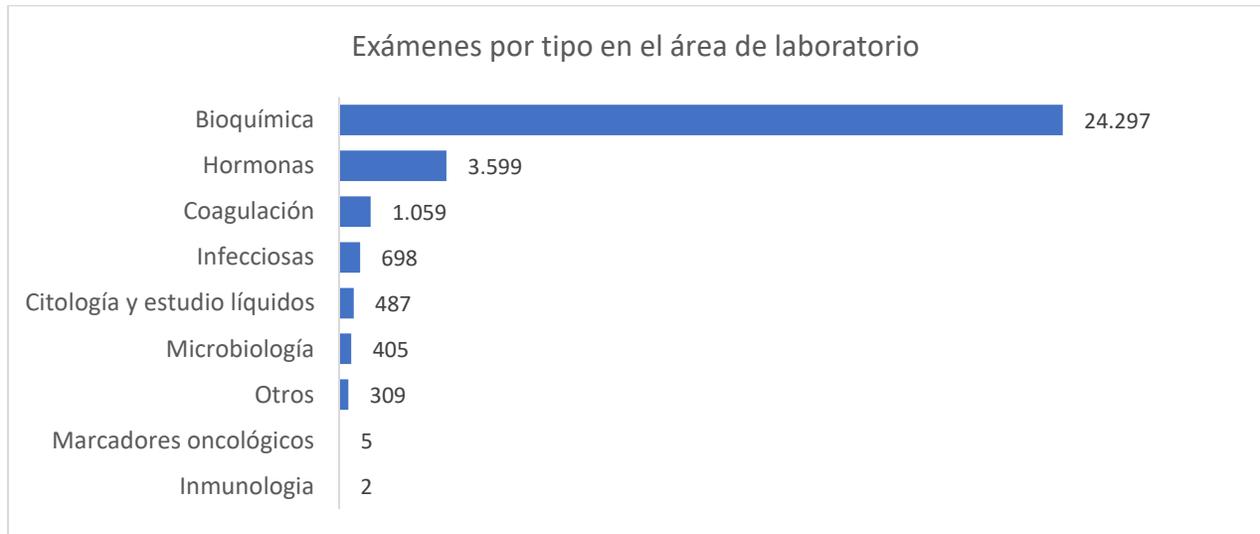
Análisis

La producción de los 3 quirófanos se encuentra en ascenso, se habilita tiempo quirúrgico el día viernes, con un consecuente aumento de producción, que permite una mejor programación, al momento los listados de cirugías represadas se van gestionando de buena manera, se debe considerar que un aumento de programación conlleva un aumento en abastecimiento y una necesidad imperativa en el recambio de instrumental quirúrgico que está al límite de su vida útil (proceso que se ha contemplado y se está trabajando en ello)



PRODUCCIÓN APOYO DIAGNÓSTICO

Laboratorio

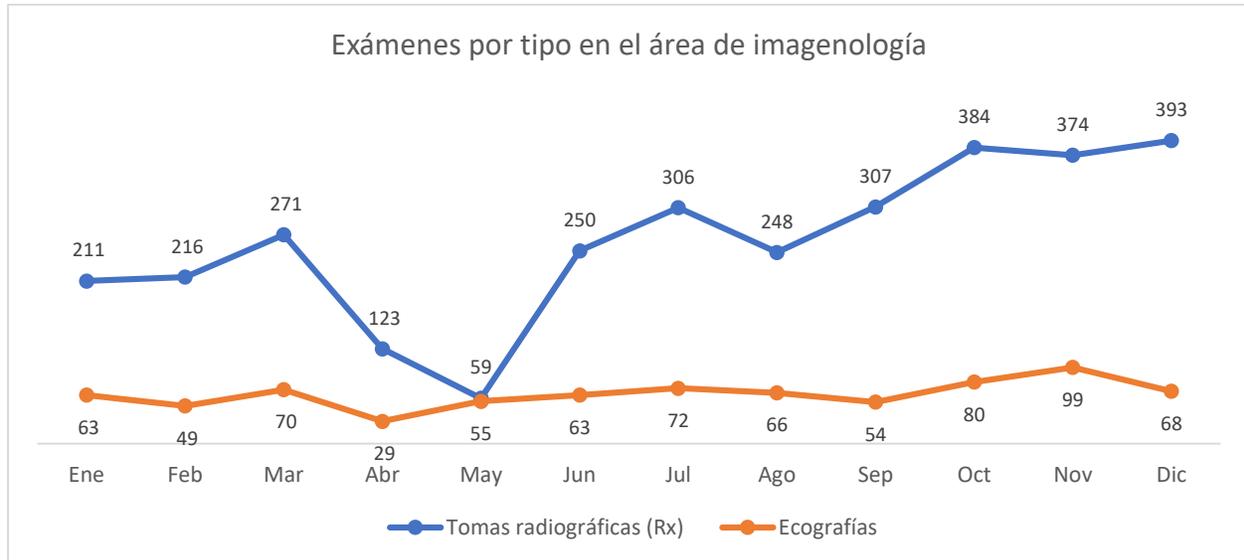


Análisis

El apoyo diagnóstico se ha mantenido, la planificación hace referencia al fortalecimiento de este tipo de estudios con un posible aumento de cartera de servicios, se automatizan los resultados de los análisis y como estrategia en la UMSN, se ha instalado el aplicativo para revisión de los resultados de los exámenes en todos los computadores de los profesionales, evitando saturaciones del sistema y permitiendo un análisis más rápido en el momento de la consulta médica, información se encuentra centralizada y puede ser impresa en cualquier momento.



Rayos X y Ecografías



Análisis

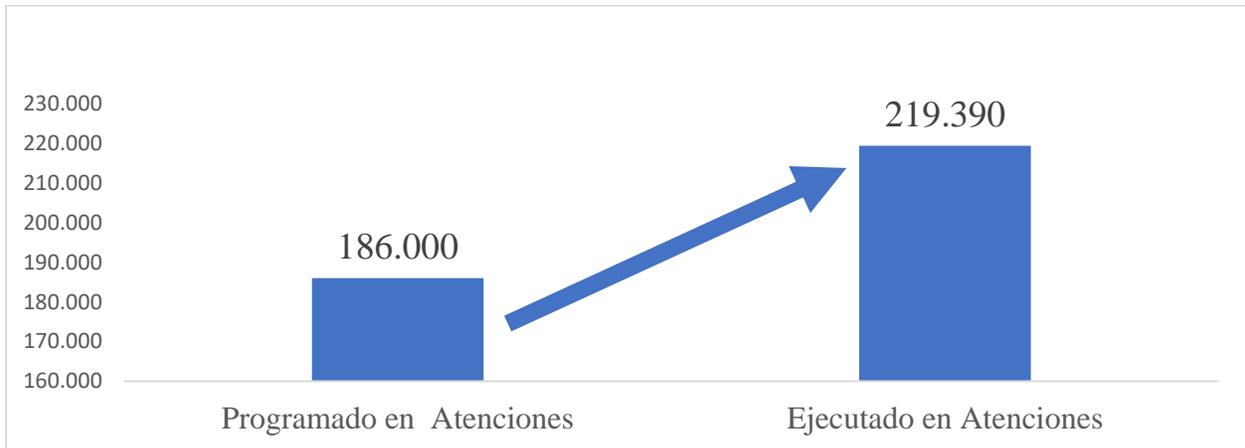
El servicio de imagen adolece de falta de un profesional en imagenología que pudiera reportar los exámenes que a diario se realizan, como se observa en la imagen existe un aumento progresivo y mantenido desde el mes de septiembre 2021, las ecografías son procedimientos operador dependiente, en este contexto son limitados, se está gestionando de manera oportuna la habilitación del mamógrafo, lo que potenciaría las prestaciones.



3.4.- CUMPLIMIENTO DE METAS PROYECTOS DE INVERSION

PROYECTO ATENCION INTEGRAL

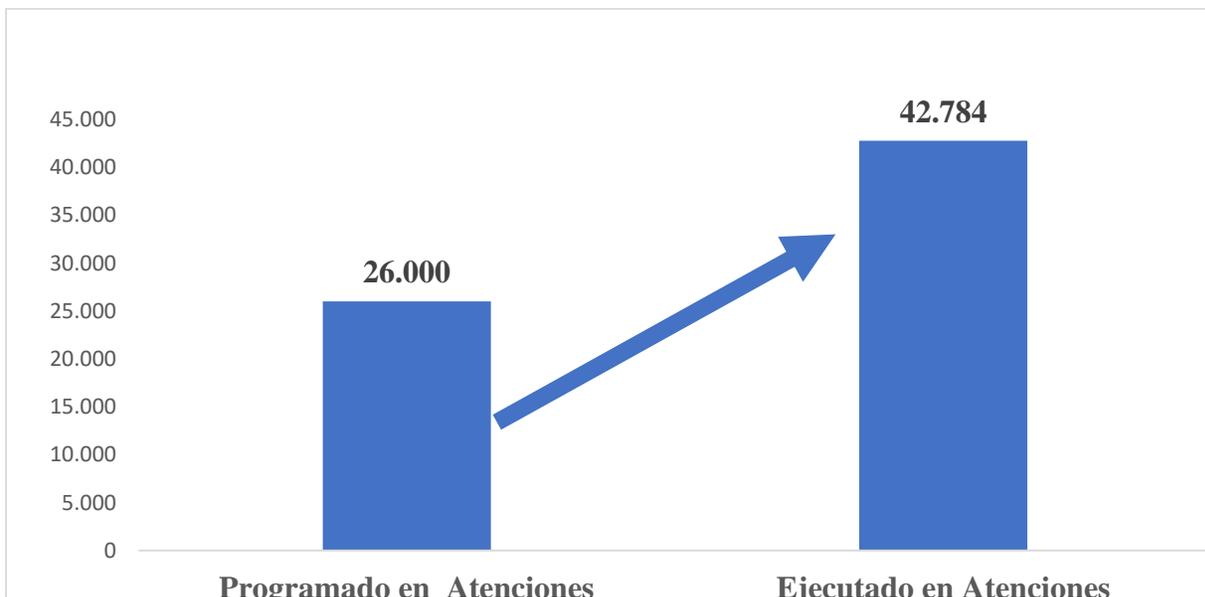
META. REALIZAR 744.260 ATENCIONES AMBULATORIAS



Dentro del Proyecto Atención Integral en Salud se sobrepasó la meta con 33.390 atenciones adicionales que refleja un 17% que corresponde a 33.390 atenciones más de la meta planteada

ATENCIONES - PREVENCION INTEGRAL DE ADICCIONES DE QUITO

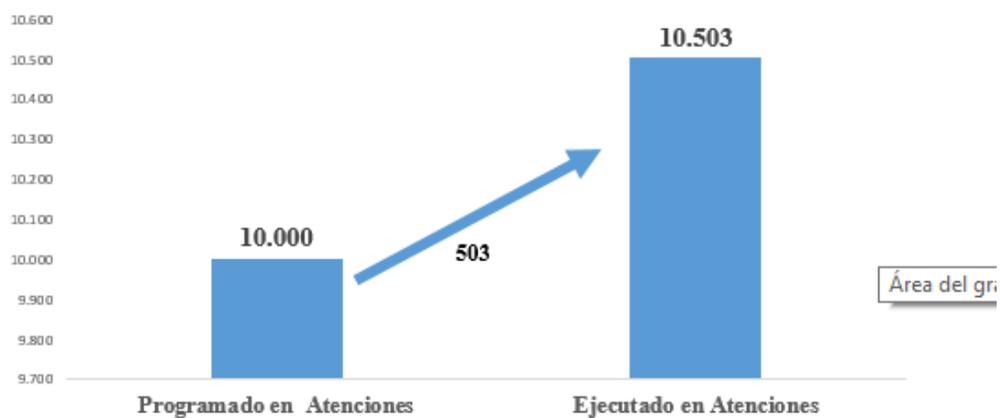
META: LOGRAR QUE 26000 BENEFICIARIOS DE LA POBLACIÓN DEL DMQ ACCEDAN A LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES





Dentro del Proyecto Atención Integral en Salud se sobrepasó la meta con 33.390 atenciones adicionales que refleja un 17% que corresponde 16.784 beneficiarios más de la meta planteada.

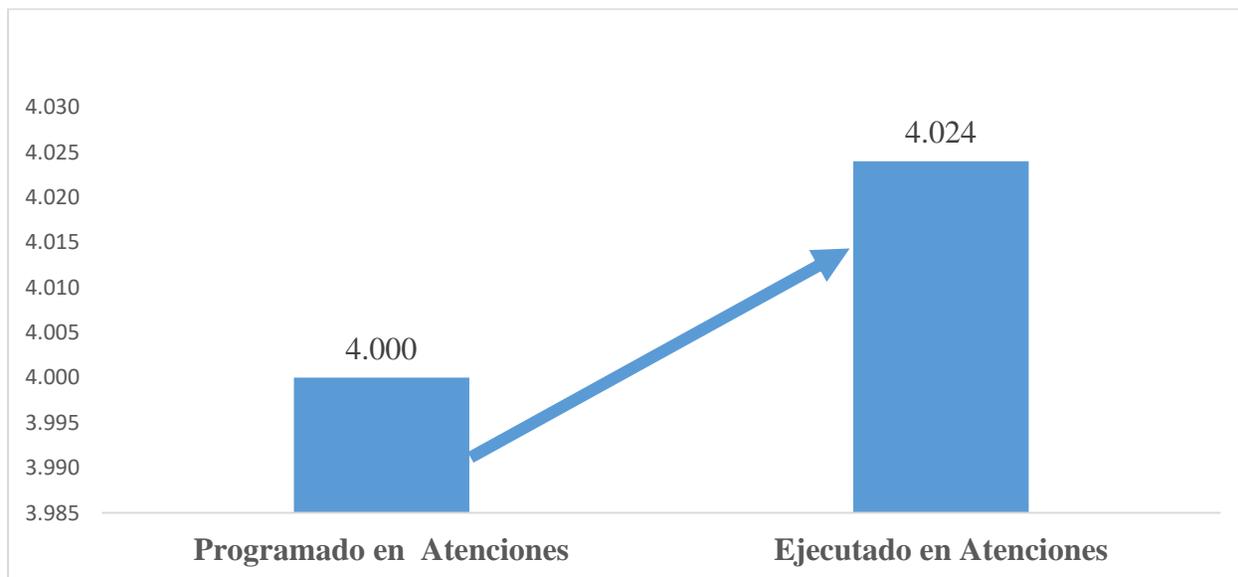
META: REALIZAR 10.000 ATENCIONES A LA POBLACIÓN CAPTADA, PERTENECIENTE A LOS GRUPOS DE RIESGO IDENTIFICADOS EN EL DMQ, MEDIANTE ACCIONES DE PREVENCIÓN SELECTIVA E INDICADA



El Proyecto Prevención Integral de Adicciones en Quito dentro de su meta REALIZAR 10.000 ATENCIONES A LA POBLACIÓN CAPTADA, PERTENECIENTE A LOS GRUPOS DE RIESGO IDENTIFICADOS EN EL DMQ, MEDIANTE ACCIONES DE PREVENCIÓN SELECTIVA E INDICADA, supero con el 5,3 % que corresponde a 503 beneficiarios adicionales.



META: INVESTIGAR EN 4000 PERSONAS, FACTORES DE RIESGOS, FACTORES DE PROTECCION QUE INCIDAN EN LA GENERACION DE ADICCIONES



El Proyecto Prevención Integral de Adicciones en Quito dentro de su meta INVESTIGAR EN 4000 PERSONAS, FACTORES DE RIESGOS, FACTORES DE PROTECCION QUE INCIDAN EN LA GENERACION DE ADICCIONES supero con el 0,6 % que corres a 24 beneficiarios adicionales

4. HITOS RELEVANTES DEL 2021

En el año 2021, se reforzaron dos áreas importantes en la UMSN.

- Agosto 2021, el Servicio de Cardiología se fortaleció con la implementación de un equipo para estudios Ergonómicos, para pruebas de esfuerzo.





- Noviembre 2021, para el Servicio de Terapia física, se implementaron tres equipos de mucha importancia, que favorecen la rehabilitación de los pacientes postquirúrgicos de Traumatología y otras especialidades que requieren del apoyo terapéutico en esta área.



- Adquisición de 181 Equipamiento Tecnológico para el área administrativa y Operativa por un valor de 88.698,99.

EQUIPO ADQUIRIDO	CANTIDAD
Impresoras para trabajo en Red	25
Impresoras a color (tinta continua)	3
Switches Administrables L3	6
Teléfonos IP	76
Central Telefónica IP	1
Computadores Portátiles	30
Computadores de Escritorio	40

- Aumento de la Capacidad contratada de Internet en el SIPAQ y la UMSN

Como parte de la mejora continua en la gestión de TICs, se han presentado los informes técnicos pertinentes, y se ha logrado que la capacidad de internet contratada tanto para el SIPAQ como para la UMSN sea aumentada en más del 100% en ambos casos:



ENTIDAD	AB Inicial	AB Actual
SIPAQ	5Mbps	11Mbps
UMSN	10Mbps	25Mbps

5. PRINCIPALES RETOS 2022

- ✓ Sistematizar nuestras áreas de estadística, farmacia, bodega, laboratorio, consulta externa y quirófano de la UMSN, con el objetivo de optimizar en tiempos, recursos y calidad de atención.
- ✓ Establecer una metodología presupuestaria que permita mantener un control y monitoreo permanente para una adecuada utilización de los recursos.
- ✓ Instalación del Cableado Estructurado en los tres bloques de la UMSN
- ✓ Eliminación de brecha en equipamiento informático
- ✓ Repotenciación de equipos que ya no cuentan con garantía vigente
- ✓ Adquirir equipos de protección para todos los equipos informáticos

Acción	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Elaborado por:	Ing. Wilma Lucero	Analista de Presupuesto	
Elaborado por:	Ing. Azucena Suarez	Responsable de Planificación y Seguimiento	
Revisado por:	Dr. Lenin Chachapoya	Responsable de Calidad	
Revisado por:	Ing. Roberto Orozco	Jefe Administrativo Financiero	



Revisado por:	Dr. Carlos Cárdenas	Jefe Técnico Médico	
Aprobado por	Dr. Pablo Manosalvas	Director de la Unidad Metropolitana de Salud Norte	