

## INFORME DE GESTIÓN 2020

### UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD NORTE

#### SECTOR SALUD

##### ANTECEDENTES.

La Unidad Metropolitana de Salud Norte inaugurada desde el año 1987, ha sido siempre considerada como unidad docente, catalogada como Hospital del Día, es parte del Subsistema Metropolitano de Salud, y de la Red Pública de Salud, está ubicada en el sector de la Ofelia, calle Unión y Progreso OE 4353 y Diego de Vásquez y ha implementado el servicio del Call Center para la fijación de citas médicas, a través de mensajería de WhatsApp. Sus servicios son gratuitos.

En el primer trimestre del año 2020 se realizó la repotenciación del área de Quirófanos y Laboratorio y en marzo de ese año al ser declarada la Pandemia por COVID 19 la unidad dejó de brindar servicios y la mayor parte del personal fue movilizado para brindar apoyo en el Centro de Atención temporal para manejo de pacientes con COVID.

Desde el 15 de Julio del 2020, con el cambio de autoridades de la Unidad se inició un proceso de reapertura progresiva de los servicios de salud y se generan estrategias con el fin de cubrir las necesidades de la población del DMQ.

##### SITUACIÓN DE LA UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD NORTE

La Unidad Metropolitana de Salud Norte tiene una capacidad instalada que cuenta con infraestructura y equipamiento acorde al nivel de atención y a la cartera de servicios ofertadas de Consulta externa, Apoyo y Diagnóstico, Centro Quirúrgico, Recuperación y Hospitalización.

Cuenta con 28 consultorios de los cuales 25 son polifuncionales y 3 de la especialidad de oftalmología, sin embargo, desde la declaratoria de emergencia y con la reapertura progresiva de la Unidad desde el mes de agosto de 2020, se encuentran actualmente habilitados 11 consultorios que cumplen con las normas de bioseguridad y las medidas mínimas requeridas frente a la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Se ofrece una amplia cartera de servicios de especialidad con una visión de prevención, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación con horario de atención extendido de 7:00 a 17:00 de lunes a viernes.

• **CARTERA DE SERVICIOS**

<b>CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD NORTE</b>		
<b>Programas</b>	<b>Servicios</b>	<b>Cartera de servicios</b>
<b>Atención de Enfermedades Crónicas no Transmisibles</b>	<b>Unidad de Riesgo Cardio Metabólico</b>	Consulta externa de medicina y de odontología
		Exámenes complementarios de laboratorio clínico, rayos X
		Valoración nutricional y plan personalizado de nutrición
		Valoración de actividad física y prescripción individualizada de actividad física
		Interconsulta a especialidades: Medicina Familiar, Medicina Interna
		Valoración Psicológica, Intervención familiar
		Grupo de apoyo para pacientes con ECNT y Adulto Mayor
		Referencia a la RIPS (IESS, ISSPOL; ISSFA, MSP)
<b>Prevención de la enfermedad, curación, rehabilitación y promoción de la Salud</b>	<b>Consulta externa</b>	Medicina General
		Medicina Familiar
		Medicina Interna
		Pediatría
		Dermatología
		Psicología
		Odontología
		Cardiología
		Neumología
		Oftalmología
		Urología
		Otorrinolaringología
		Traumatología
		Ginecología y Obstetricia
		Nutrición
		Terapia de Lenguaje
	Audiometrías	
	Rehabilitación Física	
	<b>Procedimientos</b>	Ecografía obstétrica y ginecología
		Colposcopia
		Citología vaginal - Papanicolaou
	<b>Centro Quirúrgico</b>	GINECOLOGÍA: Ligaduras -Legrado-Oforectomía
		UROLOGÍA: Orquidopexia -Varicocelelectomía-Colocación de Banda - Vasectomía
		OFTALMOLOGÍA: Pterigión -Catarata-Blefaroblastos-Triquiiasis -Ptosis-Ectropion-Entropión-Tumor de párpado

		OTORINOLARINGOLOGÍA: Septoplastías, Turbinoplastías, drenajes de abscesos o masas de cuello, Drenaje de flemones amigdalinos, amigdalectomías, adenostectomías, Miingosentesis y colocación de tubos timpánicos, extracción de cuerpos extraños en oídos y nariz, excresis de quistes de cuello
		TRAUMATOLOGÍA: Excresis de ganglión Osteosintesis-Retiro de material de Osteosistesis-Liberación tunel carpiano-
	<b>Laboratorio</b>	Hematología
		Química Sanguínea
		Pruebas de Serología
		Pruebas Hormonales e Inmunológicas
		Pruebas de Coproanálisis
		Pruebas de Uroanálisis
	<b>Rayos X</b>	Radiografía simple de Cráneo
		Radiografía simple de Tórax
		Radiografía simple de Abdomen
		Radiografía simple de Extremidades
		Radiografía simple de Columna
	<b>Acciones de Promoción</b>	Actividades y Beneficiarios de Promoción de la Salud.

## HITOS DE LA GESTIÓN

### Logro 1.- REAPERTURA UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD NORTE

Desde la reapertura en la atención de la UMSN en el mes de julio, se generó flujos protocolos y procedimientos indispensables para cumplir y garantizar las normas de bioseguridad necesarias para retomar la atención brindando seguridad a usuarios y profesionales de salud.

1. La aplicación de los protocolos establecidos en la UMSN garantiza el retorno del personal, reduciendo su riesgo individual y riesgo laboral que sumado al correcto uso de las prendas de protección, y la identificación de espacios con ventilación adecuada, permitió lograr la reapertura al 60% de su capacidad instalada en primera instancia, de manera segura y ordenada.
2. Se consiguió estandarizar las actividades de teletrabajo - Telesalud que incluye telemedicina y telepromoción, actividades que los profesionales de salud realizan desde su hogar para garantizar la disminución de personal presencial y flujos de pacientes que se pueden manejar de manera telemática.
3. Capacitación al personal de salud y administrativo en medidas de prevención para disminuir el riesgo de contagio de SARS-COV-2 y seguridad ocupacional.
4. Dotación de prendas de protección a todos los servidores de la institución, acorde a las actividades y nivel de riesgo.

5. Implementación de flujos de atención a pacientes y flujos de ingreso del personal, optimizando los espacios y consultorios mejor ventilados que cumplan con las normas de bioseguridad.
6. Adecuación de vestidores para los profesionales que brindan atención directa a usuarios para disminuir el riesgo de contagio.
7. Se adoptó modalidad de trabajo mixta para disminuir la jornada presencial, sin afectar la oferta en su cartera de servicios.
8. Trámite de retorno de los profesionales que brindaron apoyo al CAT Y PREMAQ, aperturando las carteras de servicios pendientes y aumentando la oferta para la demanda del DMQ.
9. Adecuación y organización del comedor y horarios para el almuerzo, con la finalidad de reducir la exposición y riesgo de contagio laboral.

#### **Logro2.- ATENCIONES DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN DE SALUD EN LA UMSN**

Se realiza atenciones de prevención, promoción y tratamiento cubriendo a 155.540 personas y beneficiando a la población quiteña, en las unidades educativas, población de demanda espontánea, comerciantes y la implementación de atención de telemedicina, tele promoción y comunicación por call center y mensajes para asegurar la bioseguridad de la población y de los servidores municipales.

#### **Logro3.- REAPERTURA DE QUIROFANOS UMSN**

Con la apertura progresiva de la consulta externa desde el mes de agosto, se alcanza a diciembre una operatividad del 100% de la Unidad, gracias a la reapertura del Centro Quirúrgico tras un proceso de intervención en su infraestructura, consiguiendo a la fecha 475 cirugías, lo que determina el cumplimiento de las metas planteadas.

#### **Logro 4.- ATENCIONES Y PRUEBAS PCR REALIZADAS EN LAS BRIGADAS DEL NORTE**

La estrategia de atenciones e identificación de casos COVID-19, se inicia a finales de Julio con la generación de Puntos fijos de triage y brigadas Móviles donde se brinda atención y se realizan pruebas de detección de COVID, complementándose además la estrategia a finales de Agosto con la Notificación de Casos Positivos telefónica por un profesional de salud, Rastreo, seguimiento y detección de Contactos para lo que se usa el sistema en línea Kobo, mediante el cual se puede realizar un análisis pormenorizado, de cada caso PCR positivo, su evolución y de sus posibles contactos. Teniendo como Unidad Metropolitana de Salud Norte.

**ESQUEMAS DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS/PROGRAMAS QUE EJECUTA LA SECRETARÍA DE SALUD**

**PROYECTO: ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD 2020**

• **AVANCES META Y PROGRAMÁTICO**

**AVANCE META 1**

<b>NOMBRE DE LA META 1:</b>	Realizar 130.700 atenciones ambulatorias
<b>FORMULA DE CÁLCULO:</b>	Número de atenciones realizadas
<b>TIPO DE META:</b>	Acumulativa

AÑO	PLANIFICADO ( a )	EJECUTADO ( b )	LOGROS / JUSTIFICACIÓN
2020 DE ENERO A DICIEMBRE	130700	155540	<p>Se logran 155540 atenciones en los servicios ambulatorios de la Unidad Metropolitana de Salud Norte, realizadas por consulta externa en las especialidades de: medicina general, medicina familiar, medicina interna, gineco-obstetricia, odontología, psicología y nutrición; centro quirúrgico, así como las atenciones realizadas en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico, beneficiando a la población quiteña, en las unidades educativas, población de demanda espontánea.</p> <p>Desde la reapertura en el mes de julio, se genera una serie de protocolos y procedimientos indispensables para cumplir con las normas de bioseguridad y disminuir el riesgo de infección en usuarios tanto internos como externos.</p> <p>Además, se busca también estandarizar las actividades de teletrabajo - Telesalud que incluye telemedicina y telepromoción, actividades que los profesionales de salud realizan desde sus casas para garantizar la disminución de personal presencial y flujos de pacientes que se pueden manejar de manera telemática.</p> <p>Capacitación al personal de salud y administrativo en medidas de prevención para disminuir el riesgo de contagio de SARS-COV-2 y seguridad ocupacional.</p> <p>En cuanto a las actividades de promoción se evidencia un incremento de 1.100 acciones en promedio de marzo a julio, a 13.300 acciones de julio a diciembre. Reflejando resultados mayores incluso a los producidos en tiempos previos a la pandemia.</p> <p>En las áreas de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico se refleja incremento progresivo de las atenciones. Considerando que el laboratorio una vez concluido su intervención en la infraestructura reapertura sus actividades en el mes de marzo 2020 y que posteriormente se vio afectado por el cierre de la Unidad</p>

## 1. Fotografías:

### Apertura de Quirófano



### Protocolos de Bioseguridad para atención a Pacientes y dotación de EPPS al personal de salud





### Actividades de Promoción de la Salud



## Brigadas de Salud





**PROYECTO 2: PREVENCIÓN INTEGRAL DE ADICCIONES 2020**

**1. AVANCES META Y PROGRAMÁTICO**

**AVANCE META 1**

<b>NOMBRE DE LA META 1:</b>	Lograr que 51.000 personas incrementen factores de protección para la prevención de adicciones.
<b>FORMULA DE CÁLCULO:</b>	Número de personas que incrementan factores de protección para la prevención de adicciones.
<b>TIPO DE META:</b>	Acumulativa

<b>AÑO</b>	<b>PLANIFICADO (a)</b>	<b>EJECUTADO (b)</b>	<b>LOGROS / JUSTIFICACIÓN</b>
2020 DE ENERO A DICIEMBRE	51000	39458	<p>1 Centro Terapéutico de Prevención de Adicciones ubicado en el sector de la ronda, que ofrece atención ambulatoria con profesionales de psicología clínica para la población del DMQ, para evitar el consumo problemático y la adicción a las sustancias psicoactivas con el fin de alcanzar su bienestar y mejorar sus condiciones de salud, en donde se realizaron 10.507 intervenciones, en el Centro Terapéutico de los cuales 1084 atenciones fueron presenciales y 9423 telemáticas de los 6243 fueron mujeres y 4264 hombres</p> <p>6906 encuestados dentro de 5 estudios para la identificación de los factores asociados al uso y consumo de alcohol, tabaco, otras drogas y otras conductas adictivas en el DMQ, entre la población sujeta a investigación se encuentran tanto población en general como adolescentes y servidores municipales realizados por la Unidad de Análisis, Seguimiento y evaluación.</p> <p>22.045 beneficiarios, en el marco de la prevención de uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas. Cada ámbito con su particularidad, ha realizado acciones en beneficio de la ciudadanía en el ámbito laboral, comunitario y Educativo, a través de jornadas integrales de prevención, talleres, conversatorios, descargas emocionales y autocuidado, caravanas de salud, trabajo con la comunidad, llegando así a funcionarios públicos y privados, estudiantes, docentes, DECES, padres de familia, comunidad en general. Desglosados de la siguiente forma:</p> <p>Ámbito Educativo 9460 beneficiarios entre los que participaron docentes, estudiantes, familias y DECES, de los cuales 5434 son mujeres y 4026 hombres.</p> <p>Ámbito Comunitario 4807 beneficiarios entre los que participaron líderes comunitarios, ligas barriales y barrios, de los cuales 2415 son mujeres y 2392 hombres.</p> <p>Ámbito Comunitario 4807 beneficiarios entre los que participaron líderes comunitarios, ligas barriales y barrios, de los cuales 2415 son mujeres y 2392 hombres.</p> <p>Ámbito Laboral 7778 beneficiarios entre los que participaron empresas municipales, públicas y privadas, de los cuales 2675 son mujeres y 5103 hombres.</p>

**1. Fotografías:**

**Tele asistencia psicológica**



### Ámbito comunitario



### Ámbito educativo



### Indicada y Selectiva





### Ámbito laboral



### Atención psicológica a pacientes del Centro de Atención Temporal



### EJECUCION PRESUPUESTARIA 2020

PROCESO	CODIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO
Gasto Corriente	300.152,32	227.612,06	207.052,34
Remuneración Personal	3.282.003,42	2.836.898,16	2.836.898,16
Atención y Prevención de la Enfermedad	1.127.400,42	484.575,67	475.979,67
Prevención Integral de Adicciones	1.481.588,36	1.012.509,69	959.010,90
	6.191.144,52	4.561.595,58	4.478.941,07

Porcentaje de ejecución	74%	72%
-------------------------	-----	-----

La Unidad Metropolitana de Salud Norte, en marzo de 2020, cierra actividades en virtud de la declaratoria de emergencia sanitaria emitida por el gobierno central, en este marco y con el propósito de continuar brindando su contingente, personal de salud y administrativo es designado a cumplir diversas actividades. A partir del mes de julio, con una nueva administración inicia el proceso de reapertura de actividades, es por eso que se evidencia una ejecución presupuestaria del 72% del devengado.



## CONCLUSIONES

- Mediante aplicación de la normativa vigente, una adecuada planificación, con metas y objetivos claros se logra la apertura progresiva de la unidad, llegando a operativizar al mes de octubre el 70% de las prestaciones y cartera de servicio y al mes de diciembre se alcanza el 100% con la reapertura de los quirófanos.
- De los datos reflejados por las estadísticas de la unidad se determina que, a partir del mes de agosto con la apertura de la unidad, existe un evidente cumplimiento de metas planteadas en la Herramienta MI CIUDAD en cuanto a producción.
- Se consigue un avance importante en la ejecución presupuestaria en virtud de los procesos realizados, pasando de un 18% del primer semestre al 72% al 31 de diciembre de 2020, a pesar del engorroso trámite administrativo generado por la situación económica por pandemia.
- Los procesos de adquisición realizados por la Institución se sujetan a la normativa legal concerniente para el efecto, para lo cual es necesario continuar observando y aplicando la normativa legal relativa a la contratación pública.
- La gestión encomendada al equipo de la Unidad Metropolitana de Salud Norte pretende cumplir con los principios de eficiencia eficacia, sin embargo, es importante recalcar que todo esto se logra además producto del trabajo en equipo prevaleciendo el criterio técnico y la responsabilidad administrativa.

## FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Acción	Nombres y apellidos	Cargo	Firma electrónica
<b>Elaborado por:</b>	Ec. Cristina Guaygua	Responsable de Planificación Unidad Metropolitana de Salud Norte	
<b>Revisado por:</b>	Dra. Alejandra Cascante	Jefe Técnico Médico (E) Unidad Metropolitana de Salud Norte	
	Ing. Viviana Falconí Ayora., Msc.	Jefa Administrativa Financiera Unidad Metropolitana de Salud Norte	
<b>Aprobado por:</b>	Dra. Fernanda Chagueza	Directora de la Unidad Metropolitana de Salud Norte	