

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACIÓN CENTRAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

ANTECEDENTE:

El GAD del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con el Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, Pabel Muñoz, en cumplimiento a lo establecido por el ente rector, Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) en la Resolución No. CPCCS-PL-EG-004-O-2026-0030 y el Boletín de Prensa No. 1194, a través de la cual se establece el reglamento y fases del proceso de Rendición de Cuentas, se comprometieron a cumplir con el ejercicio participativo de rendición de cuentas a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada en el ejercicio fiscal del año 2025. Este proceso de participación y control social representó una oportunidad para evaluar la gestión, los recursos utilizados y los resultados alcanzados a fin de fortalecer la gestión e incorporar aportes y sugerencias ciudadanas para el próximo año.

El Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito, efectuó todas las fases del proceso de Rendición de Cuentas del año 2025, de acuerdo lo establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) en el Art. 13 Resolución No. CPCCS-PL-EG-004-O-2026-0030. Desde el proceso de organización y planificación en coordinación con la Asamblea del Distrito Metropolitano de Quito, máxima instancia de participación ciudadana local. En la primera fase, a través de las Administraciones Zonales se realizaron reuniones con la comunidad para recoger consultas ciudadanas sobre los temas de interés de los cuales solicitan se rinda cuentas del periodo 2025; en dónde se recopilaban 434 consultas ciudadanas y 4 consultas recibidas desde el Consejo Consultivo de Personas Adultas Mayores; las mismas que han sido incorporadas al Informe Narrativo con sus respuestas técnicas. Luego, en Asamblea de Quito No.28 se designó a los representantes de la ciudadanía para integrar las comisiones mixtas 1 y 2.

Una vez conformado el equipo de las comisiones mixtas 1 y 2 entre ciudadanía y servidores municipales del GADDMQ se procedió a elaborar la hoja de ruta y planificar las actividades para el cumplimiento de la fase 2 en la elaboración del informe institucional y la construcción de la metodología y agenda para el acto de deliberación pública, en concordancia con el instructivo del CPCCS.

Para el cumplimiento de la fase 3, se efectuaron los actos de deliberación de las entidades municipales identificadas y obligadas a rendir cuentas de la gestión 2025. En ese sentido, el 28 de mayo de 2026 se efectuó el evento de rendición de cuentas del GAD del Municipio de Quito y del Sr. Alcalde, como autoridad electa. Cada evento contó con la participación de la ciudadanía y de representantes de la Asamblea de Quito, quienes a su vez, fueron parte de las mesas de trabajo, de acuerdo a los ejes de desarrollo del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT 2024-2033): Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana; Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo; Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación; Bienestar, Derechos y Protección Social; Gestión Metropolitana; y, Movilidad Sostenible.

Concluidos los actos de deliberación, se difundió el link de la grabación del evento de rendición de cuentas, así como el formulario digital durante 10 días término, como lo establece la normativa del CPCCS; a través de los cuales la ciudadanía pudo dar su retroalimentación y aportes, sobre cómo mejorar, cambiar o fortalecer la gestión y éstos a su vez fueron parte de los insumos para construir el presente Plan de Trabajo, que será implementado durante el año 2026 por el GAD del Municipio de Quito.

El GADDMQ ejerce además las siguientes competencias exclusivas de nivel municipal previstas en el artículo 55, en lo que resulten aplicables a su territorio:

1. Planificar el desarrollo territorial y formular los planes de ordenamiento territorial.
2. Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo.
3. Planificar, construir y mantener la vitalidad urbana.
4. Prestar servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos y saneamiento ambiental.
5. Crear, modificar, exonerar o suprimir tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras mediante ordenanza.
6. Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte terrestre.
7. Planificar, construir y mantener infraestructura física y equipamientos de salud, educación y espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo.
8. Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural.
9. Elaborar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales.
10. Delimitar, regular, autorizar y controlar, cuando corresponda, el uso de riberas y lechos de ríos, lagos y lagunas.
11. Preservar y garantizar el acceso efectivo a esos bienes de uso público, en lo que fuere aplicable.
12. Regular, autorizar y controlar la explotación de materiales áridos y pétreos en los casos previstos por la ley.
13. Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios.
14. Gestionar cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias.

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

-Mesa 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana – Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo: Estos ejes comprenden el derecho al hábitat desde una visión integral del derecho a la ciudad, considerando las condiciones sociales, culturales, ambientales y materiales que inciden en el acceso equitativo a bienes y servicios. Asimismo, destaca el patrimonio cultural como un elemento estratégico para mejorar la calidad de vida y promover el disfrute en el espacio urbano.

-Mesa 2: Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación: Este eje aborda el sistema económico moderno y dinámico, orientado en el desarrollo humano, la equidad, la sostenibilidad, la solidaridad y la justicia social dentro de las relaciones comerciales, productivas y laborales.

-Mesa 3: Bienestar, Derechos y Protección Social – Gestión Metropolitana: Estos ejes analizan la línea de trabajo orientada a una vida digna para todos, con enfoque interseccional e inclusión de derechos, género, movilidad humana, generaciones y etnicidades; y, las capacidades institucionales del DMQ para la gestión pública, integra ejes transversales para una gestión segura e incluyente y promueve un modelo de gobernanza con participación de actores territoriales.

-Mesa 4: Movilidad Sostenible: Este eje se enfoca en temas del transporte público y la movilidad activa como prioridades municipales para fortalecer la conexión urbano-rural y beneficiar a la población.

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación	Mesa temática	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Requerimiento	Fortalecer la seguridad dentro de las competencias Municipales	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana
Queja	En el Barrio Ciudad Futura el Conde (Quitumbe) está en riesgos la tubería de alcantarillado.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
Felicitación	Seguridad, continuar con las marchas	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	El Municipio coordina acciones con la Policía Nacional (Policía Comunitaria) para que acompañe de manera técnica estas caminatas y asambleas comunitarias, fortaleciendo el vínculo entre las Unidades de Policía Comunitaria (UPC) y la vecindad.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana
Requerimiento	Continuar mejorando las áreas verdes	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas
Requerimiento	Recuperación de cascadas, zonas turísticas y quebradas	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Ambiente
Requerimiento	Protección de quebradas vía a Nono, delimitación y control de ladrilleras	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La protección de las quebradas ubicadas en la vía a Nono constituye una prioridad para la conservación de los ecosistemas y la prevención de riesgos ambientales. En este contexto, el Municipio de Quito, a través de las entidades competentes, desarrolla acciones de monitoreo, control y seguimiento del uso del suelo, así como procesos de delimitación de áreas de protección ecológica conforme a la normativa vigente.	Secretaría de Ambiente
Requerimiento	EPMAPS colabore con una inspección de la red de baterías sanitarias en el río Pichan (Nono)	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACIÓN CENTRAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

Requerimiento	Se realice una revisión para el nivel de contaminación de las baterías sanitarias	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
Queja	El barrio la Luz tiene patios de comida sin permisos y baterías sanitarias con mal uso.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Agencia Metropolitana de Control
Queja	Preocupación por la toma de casas comunales que se apropian del espacio	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Queja	Venta de sustancias ilícitas	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Agencia Metropolitana de Control
Felicitación	Alarmas comunitarias y cámaras para las zonas con más riesgo (1800 alarmas en todo el Distrito repotenciadas)	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	El Municipio de Quito continúa fortaleciendo las estrategias de seguridad ciudadana mediante la implementación y repotenciación de sistemas de alarmas comunitarias, así como el monitoreo a través de cámaras de videovigilancia en sectores priorizados según criterios técnicos y niveles de riesgo	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
Queja	Sendero Seguro de la Lizardo Ruiz amplió las veredas para vendedores ambulantes y sustancias ilícitas de control.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	En coordinación con las entidades competentes, desarrolla acciones orientadas a fortalecer la seguridad y la recuperación del espacio público en sectores priorizados como el Sendero Seguro Lizardo Ruiz. Estas acciones contemplan la evaluación de mejoras en la infraestructura peatonal, el control del uso adecuado del espacio público, así como la articulación interinstitucional para prevenir factores de riesgo asociados a la inseguridad, incluyendo actividades ilícitas que afecten la convivencia ciudadana. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes y analizada en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos. Agencia Metropolitana de Control
Requerimiento	Control de los locales y libadores en plazas centrales y también se realice el control de personas en situación de calle.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Implementación en operativos de control y seguimiento en los espacios públicos con el objetivo de garantizar la convivencia ciudadana, el uso adecuado del espacio público y el cumplimiento de la normativa vigente por parte de los establecimientos comerciales. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control
Requerimiento	Se realice una auditoría a los Comités de seguridad porque la información se filtra y existe corrupción	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
Requerimiento	La regulación de venta de vendedores ambulantes afuera del mercado de Carapungo y se realice la readecuación del mercado.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control Agencia Metropolitana de Coordinación de Comercio
Requerimiento	Control de la venta de sustancias ilícitas	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control
Requerimiento	Control de libadores en las vías públicas	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control
Requerimiento	Potenciar los mercados de toda la ciudad	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Coordinación de Comercio
Consulta	¿Qué acciones de tomarán para a Parroquia de Nanegalito por el fenómeno del niño?	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
Queja	No son atendidos la gestión de residuos correctamente	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos – EMGIRS
Queja	Falta de cámaras y alarmas comunitarias	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
Requerimiento	En el sector de la Magdalena Central solicitan control de permisos de funcionamiento.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control
Requerimiento	Revisión de permisos en uso del suelo	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control
Queja	UPC se inauguró, pero está cerrado	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACIÓN CENTRAL				
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025				
PLAN DE TRABAJO				
Requerimiento	Mal uso de espacio público en las plazas central por ventas de comida y sumideros se encuentran tapados Se solicita limpieza.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
Requerimiento	La parroquia de Calderón de Bellavista solicita capacitación para simulacros de riesgos y alarmas comunitarias.	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
Queja	Servicios Básicos no cuentan con agua, luz alcantarillado para controlar la inseguridad	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
Requerimiento	Adecuamientos de áreas verdes en Calderón	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas
Requerimiento	Control de libadores en el sur de Quito Colegio Luis Felipe Borja	Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana - Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Agencia Metropolitana de Control
Felicitación	Se ha Capacitado a 5.28 emprendedores autónomos	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Felicitación	Cumplimiento de casi 5.500 PUCAS	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Agencia Metropolitana de Control
Requerimiento	Solicitud de capacitaciones para los emprendedores autónomos en el espacio público.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Sugerencia	Se mantenga el proyecto capital semilla para mujeres emprendedoras, el proyecto debe seguir fortaleciendo	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Requerimiento	Fortalecer el trabajo de CONQUITO para la comunidad y que llegue a más ciudadanos.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Consulta	Información sobre el Proyecto FondoQuito mujer	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Queja	No tienen la información necesaria para conocer sobre el tema de capital semilla	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Requerimiento	Mejorar el impacto en convocatorias a los proyectos de CONQUITO para que la ciudadanía tenga más acceso a los proyectos	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Felicitación	Emprendimientos Espacio Público	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Desarrollo Económico y Productivo
Queja	Limitaciones en puesto para emprendimientos por no contar con un espacio adecuado y las herramientas necesarias para requisitos que el Municipio solicita	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Desarrollo Económico y Productivo
Requerimiento	Fortalecer la estructura para los proyectos de emprendimientos en los espacios públicos	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Desarrollo Económico y Productivo
Requerimiento	Mayor participación en ferias de Emprendimientos	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Desarrollo Económico y Productivo
Requerimiento	Ferias turísticas por parte de Quito Turismo	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Quito Turismo
Requerimiento	Fortalecer las Escuelas de ConQuito	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Consultas	ConQuito a tu barrio desde el 2025, capacitaciones en territorio.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Felicitación	Quito Turismo tiene para este año 2026, más de 250 capacitaciones y se pueden registrar en la página Web de manera gratuita, en diferentes temas turístico	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Quito Turismo

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACION CENTRAL				
RENDICION DE CUENTAS 2025				
PLAN DE TRABAJO				
Felicitación	Felicitaciones al Alcalde Pabel Muñoz y al equipo de la ciudad por todo el trabajo realizado con los emprendedores autónomos.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Desarrollo Económico y Productivo
Felicitación	Existen proyectos para jóvenes de capital semilla. Se ha capacitado a más de 2.500 jóvenes en octubre se abre una nueva convocatoria.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Felicitación	Agradecimiento a ConQuito por parte de las mujeres por el proyecto "La Cajita de Ahorro".	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Felicitación	Agradecimiento a ConQuito por las capacitaciones con las cuales han logrado conseguir premios en gastronomía.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Queja	Falta de conocimiento sobre capacitaciones que se imparten desde ConQuito, y más acompañamiento técnico para sostener ferias de emprendimientos.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	CONQUITO
Requerimiento	Socializar en los barrios sobre los proyectos de Quito Turismo.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Quito Turismo
Recomendación	Fortalecer con herramientas después de las escuelas que se realizan en ConQuito, para los emprendimientos.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Requerimiento	Ayuda con recolectores de tanques de Agua en los huertos de emprendimientos.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	CONQUITO
Queja	Despreocupación por el territorio en llevar la información para la gente.	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Comunicación
Queja	Ordenanzas Municipales, no se da cumplimiento de manera adecuada (038)	Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Requerimiento	Fortalecer programas de atención social para niños, adultos mayores y personas vulnerables	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Inclusión Social
Requerimiento	Mantener Brigadas de salud, apoyo psicológico y campañas integrales de salud en los barrios de Quito.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Salud
Recomendación	Continuar impulsando espacios de participación ciudadana y apoyo comunitario	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Recomendación	Continuar con limpieza permanente de quebradas, así como limpieza de sumideros para el control de plagas.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Ambiente Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento Unidad de Bienestar Animal
Requerimiento	Asignar equitativamente el presupuesto para las parroquias rurales.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Recomendación	Continuar con el desarrollo de campamentos vacacionales en centros comunitarios Somos Quito.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Requerimiento	Mejorar la seguridad y protección social en sectores con mayor vulnerabilidad.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos Secretaría de Inclusión Social
Requerimiento	Incrementar el acceso a servicios de salud, atención social y ayudas para personas en situación de vulnerabilidad.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Salud Secretaría de Inclusión Social
Requerimiento	Agilizar la atención municipal y aumentar la presencia de programas de bienestar en todos los barrios.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Administración General Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos
Requerimiento	Realizar campañas de desratización en los barrios de Quito.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Salud Unidad de Biestar Animal

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACIÓN CENTRAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

Recomendación	Fortalecer los mantenimientos de quebradas y parques.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Ambiente Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas
Requerimiento	Activar programas deportivos parroquiales.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Educación, Deporte y Recreación
Recomendación	Fortalecer campañas de inclusión, respeto y protección de derechos.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Inclusión Social
Requerimiento	Proveer de agua potable en las comunas y comunidades	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública de Agua Potable y Saneamiento
Consulta	De acuerdo al avalúo del campo deportivo, se han planteado rubros de aporte económico en calidad de garantía al Municipio de Quito.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Educación, Deporte y Recreación
Consulta	Se informa a la ciudadanía que de acuerdo a la Ordenanza 111 no establece regalías ni garantías por parte de las Ligas Barriales hacia el Municipio de Quito.	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Educación, Deporte y Recreación
Recomendación	Incrementar el recurso al proceso de Presupuestos Participativos	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Requerimiento	Crear presupuesto específico para adoquinados con el objetivo de que la ciudadanía priorice el presupuesto participativo en otras obras con mayor impacto social	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Consulta	Una de las preocupaciones planteadas por la ciudadanía, fue realizar un pronunciamiento oficial sobre la reforma al COOTAD. "Se ha planteado desde la municipalidad hacia la Corte Constitucional, una demanda de inconstitucionalidad sobre la reforma a/ COOTAD."	Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Procuraduría
Felicitación	El servicio el que brinda el Metro es de calidad	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Felicitación	Se ha duplicado el área intervenirse en mantenimiento vial	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Felicitación	Se ha intervenido escalinatas con pasamanos y adacentamiento	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas
Recomendación	Revisar la compensación al transporte público	Movilidad Sostenible	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Sugerencia	Extender el pico y placa a todo el día	Movilidad Sostenible	Se evaluará la sugerencia del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Línea extensiva de transporte público a los lugares que faltan para conectar el metro de Quito	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Sugerencia	Considerar la creación de líneas que complementen la línea principal con metros de cercanía.	Movilidad Sostenible	Se evaluará la sugerencia del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Aumentar la capacidad operativa para mantenimiento vial y financiamiento para obras viales. Subir la tarifa a un dólar la zona azul	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Subir la tarifa a un dólar la zona azul.	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Queja	Se mejore la coordinación interinstitucional entre EPMOP y EPMAPS para el mantenimiento vial y de red de alcantarillado.	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
Queja	Falta de paradas de buses, señalética horizontal y vertical en vías principales y secundarias e inclusivas, ante lo cual se realizarán inspecciones previas	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Creación de bulevar en el sur de la ciudad.	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACIÓN CENTRAL				
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025				
PLAN DE TRABAJO				
Requerimiento	Se solicita el cumplimiento de Plan de Movilidad.	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Felicitación	Se ha dotado de busetas en la parroquia de Puenbo y en general en los valles	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Queja	Falta de rutas y frecuencias en toda la Administración Zonal Tumbaco	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Queja	Falta de implementación de carriles exclusivos para transporte público	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Revisión de los costos de la tarifa en ruta a los valles.	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Queja	Falta de control en la compañía Vapex por incumplimiento en la ruta y frecuencia, con énfasis en la parroquia La Libertad	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Recomendación	Fiscalización en el servicio del trolebús.	Movilidad Sostenible	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Recomendación	Que se implemente una sola ruta a los valles	Movilidad Sostenible	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Revisar y controlar el Servicio del Consorcio Corredor Central Norte de transporte	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Revisar y controlar el Servicio del Corredor Sur Occidental	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Implementar más seguridad en los días de ciclo paseo	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Control en las Ruta Reino de Quito-Vicentina y Reino de Quito Quitumbe.	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Felicitación	Se implementó GPS en las rutas y frecuencias y el control necesario hasta fin de año	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Felicitación	Se han dado capacitación a conductores y ayudante para mejorar el servicio.	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Queja	Falta de implementar controles de la Unidad de Seguridad Vial para reducir siniestros vehiculares.	Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes, se analiza y responde en las mesas de trabajo correspondientes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Control a las rutas de buses para que usen correctamente las paradas de buses	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Requerimiento	Mejorar el servicio del Trolebús por parte de los conductores	Movilidad Sostenible	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO:				
Posterior al evento realizado el pasado 28 de mayo, durante 10 días se publicó un formulario de google forms en la red social de Facebook y en la página web www.quito.gob.ec. El enlace estuvo disponible hasta el 11 de junio del 2026.				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Felicitación	Obras públicas y seguridad	Eje Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación.	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas
Recomendación	La gestión de administración del metro ha sido excelente aunque si sería adecuado agilizar el proceso de reposición de las tarjetas del metro ya que a muchos nos han robado y aun no podemos obtener otra. Además dentro del sistema sería bueno que se vuelvan regulares las exposiciones artísticas en las paradas así como presentaciones musicales en las estaciones para fomentar la cultura.	Eje Movilidad Sostenible	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Metro de Quito

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO - ADMINISTRACION CENTRAL
RENDICION DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

Recomendación	Considero que se deben fortalecer las acciones relacionadas con el mantenimiento y mejoramiento de las vías, la seguridad ciudadana, la atención oportuna a las necesidades de los barrios y comunidades. Asimismo, sería importante continuar impulsando proyectos de desarrollo social, ambiental y económico que beneficien a toda la población, garantizando una comunicación permanente y transparente entre el Gobierno Municipal y la ciudadanía.	Eje Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación.	Se evaluará la recomendación del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas
Queja	Soy una persona con discapacidad y desde mi experiencia deberían prestarle más atención y mejorar obviamente los accesos para sillas de ruedas ya que no hay espacios dignos de inclusión en la ciudad	Ejes de Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Inclusión Social
Consulta	Como realizar el trámite de LUAE para los artesanos calificados, ya que la página web no se encuentra operativa	Eje Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación.	Se evaluará el requerimiento del sector y, de acuerdo con la planificación operativa, se considerarán acciones de control y coordinación interinstitucional que contribuyan a atender la problemática identificada. La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación
Felicitación	Ayudar a la Alcaldía	Eje Movilidad Sostenible	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	Secretaría de Movilidad
Felicitación	Es muy lindo permanecer unidos	Ejes de Bienestar, Derechos y Protección Social - Gestión Metropolitana	La solicitud fue puesta en conocimiento de las áreas técnicas competentes.	GADDMQ
<p>Elaborado por: Christopher Guacollantes</p> <p>Asistente Zonal de Participación Ciudadana y Control Social</p> <p>Revisado por: Gabriela Bucheli</p> <p>Coordinadora de Participación Ciudadana</p> <p>Aprobado por: Leonardo Arias</p> <p>Director Metropolitano de Participación Ciudadana y Control Social (Encargado)</p>				